

## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

Kindercoach (praktijk) Goedgemutst is opgericht door C. Roddenhof, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65876008. Kindercoach Goedgemutst richt zich op het coachen van meiden vanaf 8 jaar en hun moeders.

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Kindercoach Goedgemutst en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### Vertrouwelijkheid

Kindercoach Goedgemutst is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. In overleg met het kind wordt er afgesproken wat er aan ouders/verzorgers wordt verteld over de inhoud van de sessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Kindercoach Goedgemutst streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal Kindercoach Goedgemutst dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

1

### Coaching / begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoach Goedgemutst kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## Aansprakelijkheid

Het advies en begeleiding van Kindercoach Goedgemutst is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Kindercoach Goedgemutst is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoach Goedgemutst.

Voor ernstige lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Kindercoach Goedgemutst aan altijd (eerst) contact op te nemen met uw huisarts.

## Regels rond een sessie voor kinderen

De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een optioneel tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening. In mijn coaching maak ik gebruik van verschillende **methodieken** zoals EFT, NEI, systemisch werk, oplossingsgericht en 5-G model. Door akkoord te gaan met het behandelplan voor jullie dochter en het aangaan van deze samenwerking, gaan jullie dus ook akkoord dat ik naar eigen inzicht deze methodieken toepas en gebruik gedurende de coaching van jullie dochter. Uiteraard zal ik toelichting geven waar nodig.

## Observatie en verslag

In overleg met, of op verzoek van de ouders van het kind, bezoekt de Kindercoach Goedgemutst de school of andere instellingen voor bespreking, observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De coach zal de hieraan bestede uren conform de vastgelegde tarieven in rekening brengen.

## Tarieven

Het uurtarief is per 1 Januari 2025 € 88 euro per uur. Ongeacht of het een intake- of evaluatiegesprek is. De sessies duren 90 minuten en het tarief daarvan is € 132,- Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een (tussen) gesprek.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

### Betalingsvoorwaarden

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 7 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Kindercoach Goedgemutst.

Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Kindercoach Goedgemutst een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is Kindercoach Goedgemutst gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á € 5,- in rekening te brengen.

Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Kindercoach Goedgemutst genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Kindercoach Goedgemutst gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Met het akkoord gaan/starten van een coaching traject gaan de ouders een betalingsverplichting aan van een **aanbetaling** van 50% voor het gehele traject.

### Verhinderung

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch, via WhatsApp of via de email.

Bij overmacht, zoals ziekte van de cliënt is overleg mogelijk. Dit kan echter alleen telefonisch in goed onderling overleg met de coach.

Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail of een WhatsApp bericht sturen.

## Welkom bij Kindercoach Goedgemutst.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Je bent vrij om deze verklaring helemaal door te lezen. Maar ik wil je in ieder geval alvast aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, **Cathalijne Roddenhof**, eigenaar van Kindercoach Goedgemutst, gevestigd in Haarlem, werkzaam in Haarlem en omgeving, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65876008.

### Waarom ik jouw gegevens bewaar

Jouw contactgegevens en die van je kind (zoals naam, e-mailadres, woonadres en telefoonnummer) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met je te houden over het traject van begeleiding dat we samen aangaan. Zie je na de eerste kennismaking af van verdere begeleiding door mij, dan verwijder ik jouw gegevens direct uit mijn systeem.

Door het contactformulier in te vullen en te verzenden vanaf de website [www.kindercoachgoedgemutst.nl](http://www.kindercoachgoedgemutst.nl) geef je mij je persoonlijke contactgegevens. Deze gegevens gebruik ik alleen om contact met je op te nemen en verder te communiceren. Ik gebruik je gegevens niet voor andere doeleinden. Krijgt het eerste contact geen vervolg? Dan verwijder ik direct je gegevens.

Vraag je mijn gratis downloads aan via de website? Dan is het nodig om je voornaam en e-mailadres in te vullen. Deze heb ik nodig om de downloads naar je toe te kunnen sturen en je eventueel later te informeren over aanvullingen of wijzigingen op de tips. Met je aanvraag kom je ook op mijn lijst voor GOEDnieuws (1 keer per 2 maanden). Mocht je dit niet willen, dan kun je je op elk moment weer uitschrijven.

### Verwerken persoonsgegevens

Zeg je ja tegen werken met mij, dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens (bijvoorbeeld bij een intakeformulier of tijdens een gesprek). Alles wat geschreven en gezegd is, blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Is het een keer nodig of zinvol dat ik informatie over jou/ je kind doorgeef? Dan doe ik dat uiteraard alleen op jouw verzoek en met jouw toestemming.

Gegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) worden tijdens de intake verstrekt door de ouder of verzorger. Ik verwerk alleen de persoonsgegevens van minderjarigen als daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger. Dat gebeurt door het ondertekenen van het intakeformulier en de behandelovereenkomst, door **beide** ouders/verzorgers.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel je gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor de uitvoering van de begeleiding van jou/ je kind. Dit doe ik uiteraard niet zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of als er een gerechtelijk bevel voor is. Maar laten we van dat laatste maar niet uitgaan. Ik verkoop je gegevens niet door aan derden. En ik verstrek in ieder geval geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

## Beveiliging

De wet geeft aan dat ik verplicht ben jouw gegevens te beschermen. Dat doe ik ook. Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen.

- Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code, gezichtsherkenning en/of vingerafdruk. Wanneer dit nodig is, dan zorg ik voor versleuteling van je gegevens.
- Alles wat we via WhatsApp of mail bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy-overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van WhatsApp en e-mail
- Soms schrijf ik iets over jou/ je kind op of bewaar ik iets wat je kind bij mij maakte. Ik bewaar dat in een afgesloten kast.
- Persoonsgegevens nodig voor het aanvragen van de gratis tips op mijn website worden verwerkt in het programma Mailblue. Ik heb met Mailblue een verwerkersovereenkomst waarin aangegeven is dat ze geen gegevens van derden verwerken en met de gegevens omgaan volgens de AVG.

Ik test en evalueer regelmatig deze maatregelen.

## Foto's en reviews op website en social media

Ik plaats op social media en website geen herkenbare foto's van je kind, tenzij je daar (schriftelijk) toestemming voor hebt gegeven. Deze toestemming kun je overigens op elk moment intrekken. Ik verwijder dan de foto. Gedurende de sessies maak ik soms foto's of video's ter ondersteuning van het proces en de ontwikkeling. Na een sessie ontvangen ouders een mail met informatie over de sessie en de eventuele foto's die er gemaakt zijn.

Ervaringen of reviews op de website plaats ik alleen na jouw toestemming. De ervaring kan ook anoniem geplaatst worden als je dat wenst.

## Cookies

Voor zover ik weet gebruik ik op dit moment geen cookies op mijn website.

Cookies zijn overigens kleine tekstbestanden die geplaatst worden op je computer om informatie op te slaan over je bezoek aan mijn website. Deze informatie kan gebruikt worden om het gebruik van bezoekers te volgen en om statistische gegevens te verzamelen over de website.

## Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me daarbij wel aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst om facturen 7 jaar te bewaren.

Persoonsgegevens die ik heb verzameld vanwege de begeleidingsovereenkomst waaronder contactgegevens en begeleidingsinformatie bewaar ik maximaal 6 maanden na afloop van de begeleiding. Daarna verwijder en/of vernietig ik je gegevens.

## Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy vanuit mijn professionele overtuiging. Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wil je van deze rechten gebruik maken, neem dan contact met me op.

### **Klachten**

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan direct contact met mij op. Komen we er samen niet uit, dan vind ik dat natuurlijk vervelend. Je hebt altijd het recht om in dat geval een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is het toezichhoudende orgaan op het gebied van de privacybescherming.

### **Vragen**

Heb je vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring?  
Neem dan contact met me op via onderstaande contactgegevens.

Ik herzie de privacyverklaring regelmatig. Deze plaats ik dan opnieuw op de website.  
Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 28 december 2024

### **Contactgegevens**

Kindercoach Goedgemutst, voor grote en kleine meiden  
Cathalijne Roddenhof  
Johan Wagenaarweg 19  
2033 NZ Haarlem  
Telefoon: 06-54965074  
E-mail: [cathalijne@kindercoachgoedgemutst.nl](mailto:cathalijne@kindercoachgoedgemutst.nl)  
Website: [www.kindercoachgoedgemutst.nl](http://www.kindercoachgoedgemutst.nl)